IDB.51/22/Add.1

Distr.: General
23 May 2023
Arabic
Original: English

منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية

**مجلس التنمية الصناعية**

**الدورة الحادية والخمسون**

فيينا، 3-6 تموز/يوليه 2023

البند 13 من جدول الأعمال المؤقت

**لجنة اليونيدو الاستشارية المستقلة للرقابة**

# تقرير اللجنة الاستشارية المستقلة للرقابة

## رد الإدارة

تتضمن هذه الوثيقة رد الإدارة على تقرير اللجنة الاستشارية المستقلة للرقابة (اللجنة الاستشارية) الوارد في الوثيقة IDB.51/22، عملا بالمقرر م ت ص-48/م-5 والفقرة 3 من الإطار المرجعي المرفق بذلك المقرر.

1- أحاطت الإدارة علما بالمشورة القيِّمة التي قدمتها اللجنة الاستشارية في تقريرها إلى المجلس (IDB.51/22).

2- وتقدِّر الإدارة اهتمام اللجنة الاستشارية بأثر الإصلاحات التنظيمية لليونيدو على المجالات المتصلة بولاية اللجنة، مثل الحوكمة والمساءلة والرقابة والامتثال والإدارة القائمة على النتائج.

3- وتتطلع الإدارة إلى مواصلة العمل مع اللجنة الاستشارية، وتتطلع أيضا إلى تلقي المزيد من المشورة الاستراتيجية والعملية من اللجنة بشأن مجالات اللجنة الثلاثة ذات الأولوية، وهي: الإدارة القائمة على النتائج؛ والاستقلالية والموارد اللازمة لوظائف الرقابة، أي التقييم والتحقيق والمراجعة الداخلية؛ وتنفيذ التوصيات وخطط عمل الإدارة.

4- وقد راعت الإدارة على النحو الواجب المجالات التي أبرزتها اللجنة الاستشارية في تقريرها، وفيما يلي أدناه بعض المستجدات ذات الصلة بها:

### بشأن مكتب التقييم والرقابة الداخلية

5- أُولِيَت في عملية التقييم الأولوية لطلبات توفير الموظفين لأداء مهام مكتب التقييم والرقابة الداخلية (التقييم والتحقيق)، وجار تلبية تلك الطلبات حاليا في إطار عملية تعيين الموظفين المقررة. وستواصَل هذه الجهود مع توافر الموارد المالية اللازمة لاستقدام الموظفين.

لأغراض الاستدامة، لم تُطبع هذه الوثيقة. ويرجى من أعضاء الوفود التكرم بالرجوع إلى الصيغ الإلكترونية لجميع الوثائق.

الرجاء إعادة استعمال الورق

310523 310523 V.23-09638 (A)

6- وسيواصل مكتب التقييم والرقابة الداخلية (المكتب) استطلاع الآليات اللازمة لزيادة تعزيز الاستقلالية التشغيلية لوظيفة التقييم. ويتمثل أحد المقترحات في دمج الأموال المخصصة للتقييم كجزء من الميزانيات الإجمالية للمشاريع والبرامج، مما سيمكن من زيادة القدرة التشغيلية للمكتب.

**بشأن إدارة المخاطر المؤسسية**

7- أسفرت عملية الإصلاح التنظيمي عن حل المكتب السابق للمستشار الخاص للمدير العام بشأن تنسيق العمليات وإدارة المخاطر، الذي كان مسؤولا عن مساعدة المدير العام في تنفيذ سياسة إدارة المخاطر المؤسسية.

8- وباكتمال عملية إعادة هيكلة المنظمة في عام 2022، شرعت إدارة اليونيدو في تأسيس هيكل حوكمة جديد دائم بإنشاء مجلس القيادة التوجيهية ولجنة العمليات ولجنة إجراءات الأعمال. ودخل هيكل الإدارة الجديد مرحلة التشغيل حاليا.

9- وتعكف اليونيدو حاليا على مواءمة ممارساتها المتعلقة بإدارة المخاطر، وسوف تعتمد نظاما أكثر منهجية لإدارة المخاطر على نطاق المنظمة يكون مترسخا بقوة في التخطيط الاستراتيجي وبرمجة الموارد.

10- وتعكف اليونيدو على إعادة بلورة إطار إدارة المخاطر المؤسسية لديها، الذي يعرِّف إدارة المخاطر ويقدم إرشادات بشأنها. وتبعا لذلك، تخضع للتنقيح حاليا سياسة إدارة المخاطر المؤسسية (DGB/2021/05) الصادرة في عام 2021، بغرض تحديد وإسناد مسؤوليات واضحة، والأدوار والمهام المتعلقة بإدارة المخاطر المؤسسية، وكذلك إعادة إنشاء الدور التنسيقي اللازم لتنفيذها بالتواصل مع لجنة العمليات.

11- وتقدَّم إلى المجلس وثيقة من وثائق ما قبل الدورة (IDB.51/12) تحدد استراتيجية إدارة المخاطر القائمة وتبين ما اتخذته المنظمة من خطوات، والخطط المقررة، لإدارة المخاطر بفعالية دعما لتنفيذ أهداف اليونيدو الاستراتيجية.

**بشأن الإدارة القائمة على النتائج والميزنة القائمة على النتائج**

12- جار حاليا تحديث استراتيجية اليونيدو بقيادة مكتب التخطيط الاستراتيجي والمشاركة مع الأمم المتحدة، الذي يكفل الاتساق مع البرنامج والميزانيتين.

13- وأنشئت شعبة مكرسة للجودة والأثر والمساءلة أنيطت بها ولاية تعميم الإدارة القائمة على النتائج والميزنة القائمة على النتائج، وزيادة جودة بيانات اليونيدو، والتركيز على تحقيق الأثر، ضمن أمور أخرى. وسيتواصل تعزيز الدور الذي تؤديه هذه الشعبة.

14- وأوليت أهمية أكبر للمساءلة عن النتائج في الأطر المرجعية للمديريات ولجنة العمليات. وأصبح الرصد المنتظم لاكتمال البيانات منهجا دائما بالمؤسسة وأسفر بالفعل عن تحسينات ملحوظة من حيث الامتثال للإبلاغ عن النتائج لعام 2022 وتحديد الأهداف لعام 2023، على السواء. وجار فحص القيم المتطرفة تدريجيا للتأكد من موثوقية البيانات. وأفاد *التقرير السنوي لعام 2022* بالتقدم الإجمالي المحرز في تحقيق الأهداف المدرجة في البرنامج والميزانيتين للفترة 2022-2023. واستحدثت دورة تمهيدية بشأن الإبلاغ عن النتائج للموظفين المعينين حديثا، تقدم كل ثلاثة أشهر.

15- وما زال هناك مجال لتحسين دقة مواعيد الإبلاغ عن النتائج واكتماله، ولا سيما على مستوى الأثر. ويشمل ذلك شحذ المنهجيات الأساسية ومواءمتها. ولا بد من القيام بمزيد من العمل لتحسين مواءمة نظم تكنولوجيا المعلومات وخطط العمل وإدارة أداء الموظفين، مع وثائق التخطيط الاستراتيجي، في ضوء الأولويات الجديدة للمدير العام.

16- وتتفق الإدارة عموما مع ما ذكرته اللجنة الاستشارية في الفقرة 15 من تقريرها، وما برحت تعمل على ذلك طوال عملية إعداد البرنامج والميزانيتين للفترة 2024-2025، خصوصا من أجل ملء الثغرات في المعلومات في سياق الانتقال إلى الميزنة القائمة على النتائج بشكل كامل، وأيضا لتوضيح الأولويات المؤسسية بما يتماشى مع الوثائق الاستراتيجية والبرنامجية الرئيسية، ولا سيما الطبعات المقبلة منها. وتتطلع اليونيدو إلى موافاتها بمزيد من المشورة العملية من اللجنة الاستشارية.

17- وجار حاليا تعزيز ثقافة الإدارة القائمة على النتائج من خلال الإطار المتكامل للنتائج والأداء للفترة 2022-2025 وسيتواصل تعزيزها وتبسيطها في الإطار المتكامل المقبل للنتائج والأداء، مما سيتيح أيضا تطبيق الميزنة القائمة على النتائج. ويمكن إجراء المزيد من التدريب الداخلي على الإدارة القائمة على النتائج.

18- وتهدف الإدارة إلى وضع ترتيبات أكثر مرونة للميزنة. وفي هذا الصدد، يُطلب إلى الدول الأعضاء أن توفر مزيدا من المرونة في ترتيبات الميزنة.

**بشأن تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني**

19- أُحرز تقدم كبير في عام 2022 لمعالجة المخاطر في مجال تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني. وقد أُشيد بذلك في تقرير مراجعي الحسابات الخارجيين لعام 2022.

20- ونتيجة لعملية إعادة التنظيم، أعيد ترتيب أولويات الموارد الشحيحة المخصصة لتكنولوجيا المعلومات لضمان تحقيق أقصى أثر ممكن.

21- وقد أُعدت استراتيجية جديدة لليونيدو بشأن تكنولوجيا المعلومات والرقمنة للفترة 2022-2023، ووافق عليها المدير العام. وقد أُطلعت الدول الأعضاء عليها في الوثيقة IDB.50/CRP.14.

22- وتُعرض على الدول الأعضاء المقترحات المحدَّثة بشأن الاستثمارات المتوسطة الأجل (IDB.51/14-PBC.39/14) بغرض تعبئة موارد مالية جديدة. وتتماشى البنود المقترحة تماما مع إطار تكنولوجيا المعلومات والرقمنة الجديد.

23- ويُعتزم تقديم مقترحات الاستثمار هذه إلى الفريق العامل غير الرسمي المعني بالمسائل المتصلة بلجنة البرنامج والميزانية في الأشهر المقبلة.

24- وجار استخدام نهج مبتكرة جديدة لبناء شراكات استراتيجية مع كبار مقدمي خدمات تكنولوجيا المعلومات لدعم جهود المنظمة في مجال الرقمنة.

25- وستستمر الجهود الرامية إلى تنفيذ توصيات مراجعي الحسابات الخارجيين في عام 2023.

**بشأن إصلاح اليونيدو والتعلُّم**

26- يوجد إطار عمل لإدارة التغيير وخطة عمل لإدارة التغيير بهما جداول زمنية وأهداف واضحة ويجري تحديثهما باستمرار.

27- ويعمل مكتب إدارة التغيير، ودائرة خدمات الموارد البشرية، ودائرة خدمات التعلم والتطوير، على تعزيز ثقافة تنظيمية جديدة تتماشى مع إصلاح الأمم المتحدة، تشمل إرساء مبادئ من قبيل التمكين، وتفويض السلطة واتخاذ القرار، وتعاون الموظفين وتقديرهم. وستتواصل جهود الترويج لإرساء ثقافة عمل جديدة، لا سيما من خلال عمل دائرة خدمات التعلم والتطوير.

28- والأمانة ملتزمة بمواصلة تدعيم إطار الإدارة والرقابة والمساءلة الخاص بها.

29- وقد تأسست دائرة خدمات التعلم والتطوير في عام 2022 كفريق مكرس متعدد التخصصات، لزيادة فرص التعلم في إطار رؤية التعلم الشامل للجميع. وتقوم دائرة خدمات التعلم والتطوير بتيسير وتقديم دورات وبرامج التعلم والتطوير للقوة العاملة في اليونيدو، بغض النظر عن الرتبة أو نوع العقد أو مركز العمل.

30- على وجه الخصوص، تلقت مبادرة التعلم بشأن الكرامة والإدماج، وهي مبادرة مقامة في إطار نهج "توحيد الأداء في الأمم المتحدة" تقودها المنظمات التي تتخذ من فيينا مقرا لها، اعترافا كبيرا من جهات خارجية في عام 2022، من خطة عمل الأمم المتحدة على نطاق المنظومة ومن هيئة الأمم المتحدة للمرأة، ضمن جهات أخرى.

31- وفي الفترة 2022-2023، سعت الأمانة إلى إيجاد مصادر تمويل بديلة لتوفير المزيد من الفرص للقوة العاملة. ويهدف البرنامج والميزانيتان للفترة 2024-2025 إلى زيادة التمويل في مجال التعلم والتطوير، وتضييق الفجوة بينه وبين المؤشر المرجعي المستمد من أفضل الممارسات في منظومة الأمم المتحدة البالغ 2 في المائة من تكاليف المرتبات (JIU/REP/2020/2). وتقترح الأمانة فعليا أيضا إيجاد مصادر أخرى للتمويل وتعزيز الشراكات.

**بشأن الروابط مع المبادرات الأخرى**

32- يمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل عن الإجراءات التي ستتخذها الأمانة فيما يتعلق بالميزنة والتمويل والأداء التشغيلي وحلول تكنولوجيا المعلومات، في ردود الإدارة على تقرير مراجعي الحسابات الخارجيين للفترة من 1 كانون الثاني/يناير 2022 إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (IDB.51/3-PBC.39/3).